

Regulamin akcji promocyjnej „-15% za Twoją opinię”

Prosimy o zapoznanie się z postanowieniami tego regulaminu. W razie braku ich akceptacji, prosimy o nieuczestniczenie w promocji. Zgłaszając się do promocji, wyrażasz zgodę na pełną treść regulaminu, tym samym zobowiązując się do przestrzegania wszystkich jego.

1. Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna pod nazwą „-15% za Twoją opinię” („Akcja”) organizowana jest przez Brandbook Services spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Władysława Szpilmana 6, 02-634 Warszawa, KRS 0001108005, zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sklepie internetowym silkn.pl (dalej jako „Sklep”).
3. Udział w Akcji jest dobrowolny i bezpłatny.
4. Akcja trwa od 10 listopada 2025 r. do 31 maja 2026 r., z zastrzeżeniem innych postanowień tego Regulaminu.

2. Uczestnicy Akcji

1. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które dokonały zakupu produktu w sklepie silkn.pl, zapłaciły za niego i otrzymały ten produkt.
2. Wystawienie opinii możliwe jest tylko przez klientów, których zamówienie zostało oznaczone jako „zrealizowane”.

3. -15% za Twoją opinię

1. Uczestnik, który po dokonaniu zakupu w Sklepie wystawi opinię o zakupionym produkcie, może otrzymać jednorazowy kod rabatowy o wartości 15% od ceny brutto towaru na kolejne zakupy w Sklepie.
2. Warunkiem otrzymania i wykorzystania rabatu w Sklepie jest, ażeby przez cały okres aktywności rabatu uczestnik spełniał następujące wymogi:

- A. wystawienie opinii zgodnej z regulaminem Sklepu, a zwłaszcza z zasadami publikacji opinii w Sklepie,
 - B. ręczne zatwierdzenie opinii przez administrację Sklepu – zatwierdzenie opinii nastąpi po weryfikacji spełnienia wymogów tego regulaminu oraz pozostałych regulaminów sklepu silkn.pl przez autora opinii, nie później niż w ciągu 41 dni kalendarzowych,
 - C. brak odstąpienia od umowy sprzedaży, będącej podstawą zakupu i wystawionej opinii (brak zwrotu towaru),
 - D. nieusunięcie opinii, która jest podstawą do otrzymania rabatu,
 - E. spełnienie pozostałych wymogów tego Regulaminu.
3. Po zatwierdzeniu opinii, uczestnik otrzyma automatycznie kod rabatowy na adres e-mail przypisany do zamówienia, którego dotyczyła opinia. O braku zatwierdzenia opinii powiadamia się niezwłocznie uczestnika.
4. Kod rabatowy jest:
- A. ważny 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia na wskazany adres e-mail,
 - B. przeznaczony do jednokrotnego użycia,
 - C. przypisany do adresu e-mail, z którego złożono pierwotne zamówienie,
 - D. nie podlega przeniesieniu na inną osobę pod jakimkolwiek tytułem prawnym,
 - E. nie łączy się z innymi promocjami ani kodami rabatowymi,
 - F. nie obowiązuje na produkty w cenach promocyjnych/przecenionych.
5. Rabat 15% obowiązuje jedynie do łącznej wartości zakupów nieprzekraczającej 7.000 zł brutto. Nadwyżka ponad tę kwotę nie jest objęta rabatem.
6. Rabat nie obniża kosztów dostawy.
7. Przyznanego rabatu nie można wymienić na gotówkę lub wykorzystać w inny sposób, niż przewidziany w regulaminie.
8. Uczestnik, po otrzymaniu rabatu, zobowiązuje się do niezmienniania ani też do nieusuwania wystawionej przez siebie opinii, w związku z którą otrzymał rabat.
9. Nie przyznaje się rabatu uczestnikowi, któremu anulowano już wcześniej rabat, a jeśli go otrzymał, rabat podlega anulowaniu.
10. Udzielony rabat podlega anulowaniu przez Organizatora Akcji w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik naruszył ten regulamin, inny regulamin Sklepu lub prawo powszechne lub też wówczas, gdy jego opinia została usunięta przez administratora

Sklepu. O anulowaniu rabatu Organizator informuje niezwłocznie Uczestnika. W przypadku anulowania rabatu Strony rozliczają się tak, jakby rabatu nigdy nie udzielono (np. obowiązek dopłaty do niezrealizowanego zamówienia/żądanie zwrotu równowartości rabatu).

4. Oznaczanie opinii

1. Opinie biorące udział w Akcji mogą być oznaczane w sklepie specjalnym oznaczeniem, np. „Opinia zweryfikowana – uczestnik akcji -15% za Twoją opinię”.
2. Oznaczenie to nie wpływa na treść opinii ani nie stanowi jej oceny przez sklep.

5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu Internetowego silkn.pl W zakresie nieuregulowanym niniejszym dokumentem, zastosowanie mają postanowienia wskazanych regulaminów oraz przepisy prawa powszechnego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie z ważnych powodów, w szczególności w celu zapobieżenia nadużyciom lub dostosowania do zmian przepisów prawa.
3. Organizator może zakończyć Akcję w każdym czasie, bez podania przyczyny.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji należy składać pisemnie na adres e-mail: kontakt@silkn.pl Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres e-mail, opis reklamacji oraz wskazanie żądań reklamacyjnych. Reklamacja będzie rozpoznana w terminie 14 dni kalendarzowych, o czym Organizator powiadomi Uczestnika drogą e-mailową.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 10.11.2025 do 31.05.2026 r. i dostępny jest na stronie silkn.pl.